



Savoir accueillir en toute situation



« Améliorez l'accueil
de votre clientèle anglophone
pour booster vos ventes »

Votre CCI vous propose
des ateliers d'anglais
spécifiques à l'activité de
votre entreprise



CCI LA ROCHELLE

Besoin d'améliorer votre anglais pour proposer un meilleur accueil à votre clientèle étrangère ?

Suivez une formation adaptée à l'activité de votre entreprise !

Prenez une longueur d'avance en suivant une formation personnalisée qui permettra à vos équipes d'accueillir, sans appréhension, les touristes étrangers.

Avec un cycle d'ateliers défini selon vos besoins, développez vos compétences dans une ambiance conviviale où l'oral est roi.

Programme :

- Le vocabulaire de l'accueil, du paiement, de la prise de congé, des prises de commandes et réservations...
- Mieux présenter votre activité, vendre vos produits...
- L'approche culturelle...
- Le contact téléphonique et par e-mail...
- Mise en situation...

Objectifs :

- Faciliter la prise de parole en langue anglaise,
- Déclencher des automatismes.

Le +

Création d'une boîte à outils personnalisée pendant la formation

Les formateurs :

Plongez-vous dans l'univers du commerce britannique avec l'équipe du Centre d'Etude de Langues

Centre d'Etude de Langues
CCI DE FRANCE



Lieu :

Dans les locaux de votre entreprise ou à la CCI La Rochelle, 21 Chemin du Prieuré 17024 La Rochelle Cedex 1

Date : (Hors vacances scolaires)

à définir selon vos besoins et disponibilités



Format personnalisable :

3 formules de 21h à 40h de formation

- exemple : 40h de formation décomposées comme suit :
- 32h de cours en groupe en face-à-face
 - 3h30 (minimum) de e-learning (6 mois d'accès aux modules)
 - 3 petits déjeuners linguistiques de 1h30

Tarif : 800 € HT/personne

Possibilité de prise en charge par les fonds de formation avec passage d'une certification obligatoire (Bright, Bulats, Toeic) hors tarif CCI.

Renseignements & devis auprès de votre CCI

Renseignements :

Par téléphone
au 05 46 00 53 84

ou par mail à
a.aiello@larochelle.cci.fr



Savoir accueillir en toute situation

 CCI LA ROCHELLE



Savoir accueillir en toute situation



**21 Chemin du Prieuré
17024 LA ROCHELLE CEDEX 1**

Tél. : 05 46 00 53 84

a.aiello@larochelle.cci.fr

www.larochelle.cci.fr



Coupon à retourner à : Arnaud AIELLO – CCI La Rochelle
21 chemin du Prieuré – 17024 LA ROCHELLE CEDEX 1
Tél. : 05 46 00 53 84 – Courriel : a.aiello@larochelle.cci.fr

**Les ateliers d'anglais
(cycle intra-entreprise)**

Je suis intéressé(e) et souhaite être contacté(e)

Établissement :

Nom - Prénom :

Activité :

Adresse :

Tél. :

E-mail :