

## **Les présidents des CCI de Charente-Maritime soutiennent les commerçants et tous les professionnels touchés par le confinement !**

**Les CCI de Charente-Maritime** soutiennent les commerçants et tous les professionnels touchés par le confinement. Ils **mettent tout en œuvre, pour que chacun retrouve son activité le plus rapidement possible.**

**Les présidents des deux CCI** prennent pleinement la mesure de la gravité de la situation sanitaire, mais **soutiennent les professionnels qui ont besoin de travailler !**

C'est pourquoi, **tous les points d'accueil des deux CCI de Charente-Maritime** sont ouverts et **continuent de recevoir les commerçants et les chefs d'entreprise** qui le souhaitent.

De plus, **DEPUIS LUNDI 2 NOVEMBRE 2020, UNE CELLULE DE CRISE UNIQUE EST ACTIVE** avec **23 CONSEILLERS EXPERTS**. Mobilisés aux côtés des entreprises, ils répondent en temps réels à leurs demandes. A ce jour, une **centaine d'accompagnements a été effectuée, essentiellement auprès de ceux qui ne peuvent pas travailler.**

**Les questions** portent essentiellement sur :

- **Les aides financières et notamment le Fonds de solidarité :**
  - A ce sujet, nous organisons un **Facebook Live, mardi 10 novembre à 14h, sur les nouvelles dispositions du Fonds de solidarité.**
- **La transition numérique :**
  - Qu'est-ce que le click and collect ?
  - Comment rejoindre une place de marché ou marketplace existante ?
  - ...

Sur ce thème, **Ludovic Bourdin**, nouvellement arrivé comme expert numérique des deux CCI **et Aline Jung, accompagnent les commerçants dans leur transformation digitale** (audit de la situation digitale, optimisation de leur présence sur le web...).

- **Les autorisations d'ouverture...**

**Les sites internet des deux CCI : [www.larochelle.cci.fr](http://www.larochelle.cci.fr) et [www.rochefort.cci.fr](http://www.rochefort.cci.fr), sont mis à jour quotidiennement** avec les informations issues du Gouvernement (*aides, actualités...*). **Des guides pratiques sont également mis à disposition des professionnels** : Click and Collect ; Comment vendre et communiquer pendant le confinement ; Des applications et des solutions digitales pour communiquer avec vos clients...

Nous rappelons aussi que **les conseillers CCI sont également aux côtés des Collectivités locales** pour relayer leurs actions auprès des entreprises, quel que soit leur secteur d'activité.

Nous tenons également à souligner, que **depuis le début de cette crise, en notre qualité de président des deux CCI de Charente-Maritime, nous entretenons des relations étroites et très suivies, auprès des services de l'Etat et des représentations nationales**, afin de faire remonter les besoins des commerçants et des chefs d'entreprise.

**Thierry Hautier,**  
Président de la CCI La Rochelle

**Hervé Fauchet,**  
Président de la CCI Rochefort et Saintonge

**Contacts Cellule de crise :**

**CCI La Rochelle : 05 46 00 54 00 – [crise@larochelle.cci.fr](mailto:crise@larochelle.cci.fr)**

**CCI Rochefort et Saintonge : 05 46 84 11 84 – [crise@rochefort.cci.fr](mailto:crise@rochefort.cci.fr)**